

Catálogo de Serviços - RH Bahia

DESCRIÇÃO	PRÉ-REQUISITOS	INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS	HORAS TOTAIS	DIAS ÚTEIS
Alterar/retirar relatórios no BW, decorrente de determinação legal, ou por solicitação/aprovação da SAEB		NOME DO RELATÓRIO	122	15
Após gravação de cluster da folha do mês, utilizar a transação ZFOLHABW, para realizar a carga da folha definitiva.	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Após gravação de cluster da folha do mês, utilizar a transação ZFOLHABW, para realizar a carga da folha prévia.	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Utilizar a transação ZPYO0113, para executar a carga dos arquivos que serão transferidos para o endereço FTP: ftp.rhbahia.ba.gov.br na pasta /ECP/TCE, para que o TCE tenha acesso aos arquivos automaticamente.	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Criar relatórios BW no ECC, decorrente de determinação legal, ou por solicitação/aprovação da SAEB			168	21
Transporte de request para produção decorrente de um chamado de erro ou melhoria da frente de BW			8	1
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre extração dos relatórios do BW	Anexo de evidência obrigatório	NOME DO RELATÓRIO	16	2
Solicitação de alteração de regra de CIPA, por determinação legal ou definição de alteração interna, incluindo delimitação.			72	9
Solicitação de alteração de regra de Saúde do Trabalho, por determinação legal ou definição de alteração interna, incluindo delimitação.			72	9
Solicitação de alteração de regra de Segurança do Trabalho, por determinação legal ou definição de alteração interna, incluindo delimitação.			72	9
Alterar/retirar relatóriosno ECC de EH&S, decorrente de determinação legal, ou por solicitação/aprovação da SAEB			122	15
Alterar/delimitar Workflow EH&S, por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			130	16
Necessidade de corrigir uma dado funcional de empregado, que esteja impactando em outros processos, para este caso se faz necessidade de avaliação de cada caso	Anexo de evidência obrigatório	MATRICULA	24	3
Correção de dump ocasionado por correção de um erro ou alteração de uma regra solicitada em um chamado			24	3
Criar relatórios EH&S no ECC, decorrente de determinação legal, ou por solicitação/aprovação da SAEB			168	21
Criar workflow de EH&S em decorrência de determinação legal			218	27
Transporte de request para produção decorrente de um chamado de erro ou melhoria da frente de EH&S			8	1
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre o processo de Saúde do trabalho	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre o processo de Segurança do Trabalho	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Validar alteração de CIPA, por solicitação do órgão, ou alteração legal			20	3
Validar alteração de Saúde do Trabalho, por solicitação do órgão, ou alteração legal			20	3
Validar alteração de Segurança do Trabalho, por solicitação do órgão, ou alteração legal			20	3
Validar alteração de Workflow de EH&S, por solicitação da empresa, ou alteração legal			20	3
Solicitação de alteração de área de recursos humanos, por determinação legal ou definição de alteração interna, incluindo delimitação.	Anexo de evidência obrigatório		52	7
Alterar/delimitar área de RH, por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			52	7
Solicitação de alteração de base legal, por determinação legal, incluindo delimitação.	Anexo de evidência obrigatório		24	3
Alterar/delimitar cargo por determinação legal			54	7
Alterar/delimitar cargo amplo por determinação legal, ou por solicitação/aprovação da área gestora da SAEB			54	7
Alterar/delimitar categoria por determinação legal			54	7
Alterar/delimitar CBO por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			48	6

			24	3
Alterar/delimitar Empresa por determinação legal			54	7
Alterar ou delimitar Grupo e Qualificação e Qualificações por solicitação do órgão ou demanda legal			24	3
Alterar/delimitar grupo de servidor/empregado, por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			60	8
Alterar/delimitar grupo ocupacional por determinação legal			54	7
Alterar/retirar layout de arquivos para inserção de dados em massa de PA, decorrente de determinação legal, ou por solicitação/aprovação da SAEB			102	13
Alterar/delimitar medida por determinação legal, ou por solicitação/aprovação da área gestora da SAEB			70	9
Alterar/delimitar motivo de medida por determinação legal, ou por solicitação/aprovação da área gestora da SAEB			62	8
Solicitação de alteração de posição, por determinação legal ou definição de alteração interna, incluindo delimitação.	Anexo de evidência obrigatório		24	3
Solicitação de alteração de quantitativo de cargos, por determinação legal ou definição de alteração interna, incluindo delimitação.	Anexo de evidência obrigatório		24	3
			56	7
			62	8
Alterar/retirar relatóriosno ECC de PA, decorrente de determinação legal, ou por solicitação/aprovação da SAEB			122	15
Alterar/delimitar subárea de RH, por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			46	6
Alterar/delimitar subgrupo de servidor/empregado, por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			52	7
Alterar/delimitar texto de PA, decorrente de um novo ato, ou por determinação legal			62	8
Alterar/delimitar Unidade Organizacional por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			54	7
Alterar/delimitar Workflow PA, por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			130	16
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre o processo de Assunção	Anexo de evidência obrigatório	MEDIDA	16	2
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, identificação de erro ou alteração relacionadas a Atos/Worflow de PA	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Carga de matrículas do Sistema SIRH para realizar o processo de reintegração			110	14
Necessdade de corrigir uma dado funcional de empregado, que esteja impactando em outros processos, para este caso sefaz necessidade de avaliação de cada caso	Anexo de evidência obrigatório	MATRICULA	24	3
Correção de dump ocasionado por correção de um erro ou alteração de uma regra solicitada em um chamado			24	3
			56	7
Criar Área de RH por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			60	8
Solicitação de criação de base legal, em decorrência de uma nova legislação.	Anexo de evidência obrigatório		24	3
Criar cargo por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB		CARGO AMPLO	54	7
Criar cargao amplo por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			54	7
Criar categoria de servidor/empregado por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			54	7
Criar CBO por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			48	6
			24	3
Criar Empresa/órgão por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			56	7
Criar Grupo e Qualificação e Qualificações por solicitação do órgão ou demanda legal			24	3
Criar Grupo de servidor/empregado por determinação legal			60	8
Criar grupo ocupacional por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			54	7
Criar Layout de arquivo para inserção em massa de medidas, diposição ou qualquer outra funcionalidade de PA			132	17

Criar medida por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			80	10
Criar motivo de medida por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			64	8
Solicitação de criação de posição, em decorrência de não existir posição disponível para Ingresso ou Nomeação de um servidor/empregado, desde que tenha disponibilidade no quantitativo de cargo exigido para posição.	Anexo de evidência obrigatório		24	3
Solicitação de criação de quantitativo de cargo, em decorrência de uma nova legislação.	Anexo de evidência obrigatório		24	3
Criar relatórios PA no ECC, decorrente de determinação legal, ou por solicitação/aprovação da SAEB			168	21
Criar Subárea de RH por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			50	6
Criar Subgrupo de servidor empregado por determinação legal			60	8
Criar texto de ato PA, decorrente de um novo ato, ou por determinação legal			62	8
Criar Unidade Organizacional por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			54	7
Criar workflow de PA em decorrência de criação de nova medida ou funcionalidade nova, decorrente de determinação legal			252	32
Transporte de request para produção decorrente de um chamado de erro ou melhoria da frente de PA			8	1
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre o processo de Disposição	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre o processo de Ingresso	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema ou identificação de erro, relacionados as medidas da frente de PA.	Anexo de evidência obrigatório	MEDIDA	16	2
Necessidade de movimentar um empregado ocupante de cargo em comissão de uma Unidade Organizacional para outra Unidade Organizacional	Anexo de evidência obrigatório	MATRICULA; DATA INICIO; UNIDADE ORGANIZACIONAL DESTINO	24	3
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema ou identificação de erro, para o processo substituição	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Validar alteração de Administração Organizacional, por solicitação do órgão, ou alteração legal			20	3
Validar alteração de regras do CADU, identificada através de uma base legal, ou identificação de erro no sistema		MOTIVO	24	3
Validar alteração de regra de infotipos dos procedimentos de PA, identificada através de uma base legal, ou identificação de erro no sistema		INFOTIPO; MOTIVO	24	3
Validar alteração de regra de uma determinada medida, identificada através de uma base legal, ou identificação de erro no sistema		MEDIDA; MOTIVO	20	3
Validar alteração de regra de substituição, identificada através de uma base legal, ou identificação de erro no sistema		MOTIVO	24	3
Validar alteração de texto dos atos da frente de PA, por alteração de base legal			16	2
Validar alteração de Workflow de PA, por solicitação da empresa, ou alteração legal			16	2
Transporte de request para produção decorrente de um chamado de erro ou melhoria da frente de PB			8	1
Alterar/retirar perfis de ECC e BW, por solicitação/aprovação da SAEB			54	7
Alterar/retirar funcionalidades do perfil de um usuário, por determinação da empresa ou da área gestora da SAEB		[Atribuir Desvincular]	56	7
Solicitação de Bloqueio/cancelamento de usuário que não irá mais utilizar o sistema temporário ou definitivo e desbloqueio de usuário por demansias tentativas de acesso, ou problema no sistema	Anexo de evidência obrigatório		8	1
Correção de erros relacionados permissão de acesso de usuários no BW	Anexo de evidência obrigatório		48	6
Criar perfil de usuário decorrente de identificação de novos papéis, ou para atender uma demanda específica			56	7
Transporte de request para produção decorrente de um chamado de erro ou melhoria da frente de PERFIL			8	1
Correção de erros relacionados permissão de acesso de usuários no ECC	Anexo de evidência obrigatório		48	6
Solicitação de alteração de mensagens exibidas no portal, por solicitação do órgão para um melhor entendimento ou incorreção			56	7

Criar mensagens a ser exibida no portal, por solicitação do órgão ou por criação de uma nova funcionalidade no ECC			56	7
Transporte de request para produção decorrente de um chamado de erro ou melhoria da frente de PORTAL			8	1
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre o portal do Gestor	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre o portal do Servidor	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Alterar área de folha dentro do cronograma estabelecido pelo estado, ou por demanda para correção de dados retroativos do empregado, ou bloqueio de lançamento	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Alterar ou delimitar configurações de ausências, por solicitação do órgão ou demanda legal			24	3
Alterar ou delimitar configurações de frequência, por solicitação do órgão ou demanda legal			24	3
Alterar consignatária para atender a base de consignatárias, por solicitação do órgão ou identificação interna, incluindo delimitação			24	3
			64	8
			64	8
Utilizado quando é identificada impossibilidade de lançamento de vantagem no cockpit de vantagens ou quando uma rubrica nova é criada, procedimento realizado através da transação ZPYC0027		RUBRICA	16	2
Alterar as configurações do sistema para atender a solicitação de alteração do esquema de folha validada pela área Gestora			92	12
Alterar esquema de time por determinação legal, ou por solicitação/aprovação da área gestora da SAEB			84	11
Alterar/retirar layout de arquivos para inserção de dados em massa de PY, decorrente de determinação legal, ou por solicitação/aprovação da SAEB			102	13
Acessar a transação ZPYZ0087, preencher a tabela de tipos de transporte, para manutenção das linhas de transporte, utilizar a transação ZPYZ0087A e realizar a alteração	Anexo de evidência obrigatório	CODIGO DA LINHA	24	3
Necessidade de alterar os dados de pensionista ou ajustar uma pensão paga com valor incorreto, utilizando a transação PA30, infotipo 0737, ou 0738 para realizar procedimento	Anexo de evidência obrigatório	MATRICULA; DADOS BANCÁRIOS	16	2
			56	7
Alterar as configurações do sistema para atender a solicitação de alteração da regra de folha validada pela área Gestora			76	10
Alterar regra de time por determinação legal, ou por solicitação/aprovação da área gestora da SAEB			84	11
Executar a alteração da regra de relatórios legais		NOME DO RELATÓRIO	122	15
Alterar/retirar relatórios no ECC de PY, decorrente de determinação legal, ou por solicitação/aprovação da SAEB			122	15
Alterar/delimitar texto de PY, decorrente de um novo ato, ou por determinação legal			62	8
Alterar a regra de uma rubrica validada pela área gestora		RUBRICA	62	8
Alterar/delimitar Workflow PY, por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			130	16
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, identificação de erro ou alteração relacionadas a Atos/Workflow de PY	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Acessar a transação ZPYZ0078 e processar para atualizar o direito de férias no infotipo 2006.	Anexo de evidência obrigatório	MATRICULA	16	2
Acessar a transação ZPYZ0078 e processar para atualizar o direito de Licença Prêmio	Anexo de evidência obrigatório	MATRICULA	16	2
Rodar a transação ZPYZ0082 para que o sistema identifique os direitos de anuênio, quinquênio e triênio, conforme regra específica de cada empresa, após identificação o programa lança as rubricas correspondentes no IT 0014, gerando assim o ATO de adicional de tempo de serviço para cada servidor identificado.	Anexo de evidência obrigatório	MATRICULA; MOTIVO	16	2
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema ou identificação de erro, para o processo de Ausências	Anexo de evidência obrigatório	AUSÊNCIA	16	2
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre o processo de Averbação/Desaverbação	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Bloqueio de empregado no Infotipo 0003, para que o mesmo não seja processado na próxima folha disponível.		MATRICULA; MOTIVO	12	2
Configurar custo do plano de saúde por solicitação do órgão ou por demanda judicial			24	3

Correção de dump ocasionado por correção de um erro ou alteração de uma regra solicitada em um chamado			24	3
Criar consignatária para atender a base de consignatárias, por solicitação do órgão ou identificação interna			24	3
Criar Layout de arquivo para inserção em massa de gratificação ou qualquer outra funcionalidade de PY			132	17
Criar uma rubrica validada pela Área Gestora		TIPO DE RUBRICA (DESCONTO OU VANTAGEM)	64	8
			56	7
Criar regra de folha validada pela Área Gestora			84	11
Criar time por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			92	12
Criar relatórios PY no ECC, decorrente de determinação legal, ou por solicitação/aprovação da SAEB			168	21
Criar texto de ato PY, decorrente de um novo ato, ou por determinação legal			62	8
Criar ausências por determinação legal ou por aprovação/solicitação da área gestora da SAEB			60	8
Criar workflow de PY em decorrência de criação de nova gratificação, ausência ou funcionalidade nova, decorrente de determinação legal			218	27
Criar ou alterar fornecedor para atender a base de consignatárias, por solicitação do órgão ou identificação interna, incluindo delimitação			24	3
Desbloqueio de empregado no Infotipo 0003, para que o mesmo volte a ser processado na próxima folha disponível.	Anexo de evidência obrigatório	MATRICULA; MOTIVO	12	2
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre o processo de Desligamento	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Transporte de request para produção decorrente de um chamado de erro ou melhoria da frente de PY			8	1
Acessar transação ZPYZ0063 e realizar o procedimento de efetivação de licença Prêmio, onde o sistema irá identificar os empregados/servidores solicitantes e com as devidas aprovações do chefe imediato e gravar a ausência no seu devido infotipo.	Anexo de evidência obrigatório		24	3
Acessar transação ZPYZ0063, Nesta transação "pode" preencher a matrícula ou a empresa para seleção da programação. Os registros selecionados serão as férias com início no período Infotipo 0932	Anexo de evidência obrigatório	MATRICULA	16	2
Acessar a transação ZPYZ0058, selecionar o mês desejado, de forma individual ou por empresa, para efetivar o lançamento de VA/ VR, após processamento, o sistema irá gravar lançamento das rubricas 7030 e 7031 no infotipo 0015.	Anexo de evidência obrigatório	MATRICULA; MOTIVO	16	2
Através da transação PC00_M37_AVFE, poderá ser gerado aviso de férias de forma individual ou por empresa	Anexo de evidência obrigatório	MATRICULA	16	2
Excluir cluster de pagamento, de empregados que não devem constar na folha ou para correção de DUMP	Anexo de evidência obrigatório		24	3
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema ou identificação de erro, para o processo de férias	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema ou identificação de erro, para o processo de Frequência	Anexo de evidência obrigatório	FREQÜÊNCIA	16	2
Acessar a transação PC00_M37_CVTR, preencher período com primeiro e último dia do mês de referência.	Anexo de evidência obrigatório	MATRICULA	16	2
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre o processo de Licença Prêmio	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre o processo de Plano de Saúde	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Processar a folha de pagamento definitiva de forma individual ou massiva, através da transação PC00_M37_CALC	Anexo de evidência obrigatório	MATRICULA	16	2
Processar a folha de pagamento prévia de forma individual ou massiva, através da transação PC00_M37_CALC	Anexo de evidência obrigatório	MATRICULA	16	2
Orientações Gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre os relatórios Relatórios Legais	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre o processo de Rescisão	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Por uma demanda legal é identificada a necessidade de criar nova rubrica		TIPO DE RUBRICA (DESCONTO OU VANTAGEM)	24	3

Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre o processo de Vale Transporte	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Validar alteração de regra de férias, identificada através de uma base legal, ou identificação de erro no sistema		MOTIVO	24	3
Quando identificado que uma regra de folha teve alteração legal ou quando for identificado um erro de calculo no sistema, a área gestora deverá validar alteração da regra de folha, ou definir a regra caso seja a solicitante.			20	3
Validar alteração de regra de infotipos dos procedimentos de PY, identificada através de uma base legal, ou identificação de erro no sistema		INFOTIPO; MOTIVO	24	3
Validar alteração de regra de relatórios legais, por alteração de base legal ou erro de sistema		NOME DO RELATÓRIO	24	3
Quando identificado que uma rubrica teve alteração legal no calculo ou quando foi identificado um erro no calculo do sistema, a área gestora deverá validar alteração de regra da rubrica, ou definir a regra caso seja a solicitante.		RUBRICA; MOTIVO	24	3
Validar alteração de regra de calculos de tempo de serviço, identificada através de uma base legal, ou identificação de erro no sistema		MOTIVO	24	3
Validar alteração de texto dos atos da frente de PY, por alteração de base legal			16	2
Validar alteração de Worflow de PY, por solicitação do órgão ou alteração legal			16	2
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema ou identificação de erro sobre rubricas da folha de pagamento	Anexo de evidência obrigatório	RUBRICA	16	2
Corrigir erro identificado no relatório BW		NOME DO RELATÓRIO	24	3
Corrigir erros de sistema relacionados a procedimentos de EH&S	Anexo de evidência obrigatório		24	3
Corrigir erros de sistema relacionados a procedimentos de Medida		NOME DA MEDIDA; MOTIVO	20	3
Corrigir erros de sistema relacionados a procedimentos de Ingresso			20	3
Corrigir erros de sistema relacionados a dados do empregado		CAMPO OU INFOTIPO A SER CORRIGIDO	20	3
Corrigir erros de sistema relacionados a dados do órgão		CAMPO OU INFOTIPO A SER CORRIGIDO	20	3
Corrigir erros de sistema relacionados a procedimentos de Disposição		MOTIVO DA DISPOSIÇÃO	20	3
Corrigir erros de sistema relacionados a Workflow de PA		NUMERO DO ATO	20	3
Orientações gerais, quanto aos procedimentos a serem executados no sistema, ou identificação de erro sobre o processo de Ingresso	Anexo de evidência obrigatório		16	2
Corrigir erros de sistema relacionados a procedimentos de Ingresso			20	3
Corrigir erros de sistema ocasionado por perfil			20	3
Corrigir erros de Portal			20	3
Corrigir erros de sistema relacionados a procedimentos de Ausência		NOME DA AUSÊNCIA; MOTIVO	20	3
Corrigir erros de sistema relacionados a procedimentos de Frequência		NOME DA FREQUENCIA; MOTIVO	20	3
Corrigir erros de sistema relacionados a Rubrica		RUBRICA	20	3
Corrigir erros de sistema relacionados a Workflow		NOME DO ATO	20	3
Corrigir erros de sistema relacionados a procedimentos de Substituição		MOTIVO DA SUBSTITUIÇÃO	20	3
Corrigir erros de sistema relacionados a procedimentos de Folha de Pagamento			20	3
Corrigir erros de sistema relacionados a Relatórios Legais		NOME DO RELATÓRIO	20	3
Corrigir erros de sistema relacionados a procedimentos de Rescisão		MOTIVO DA RESCISÃO	20	3